

Documentation Le mode livraison



Sommaire

➤	Qu'est-ce que le mode livraison ?	1
➤	Le paramétrage des lieux de vente	2
➤	Affectation de la carte à un lieu de vente	3
➤	Le paramétrage des utilisateurs	4
➤	Les étapes de la vente pour le mode livraison	5
	• Sélection du client	5
	• Choix du mode de la commande.....	7
	• La liste des tickets en attente.....	8
➤	Les autres possibilités.....	9
	• Modifier l'affectation d'une commande de livraison à un livreur	9
	• Modifier l'affectation d'une commande à un lieu de vente	11
	• Modifier l'adresse ou les commentaires depuis le lieu de vente	13



Qu'est-ce que le mode livraison ?

Le mode livraison permet :

- A un client de pouvoir passer une commande par téléphone en indiquant les produits souhaités et l'adresse de livraison.
- A un livreur d'avoir un ticket avec l'adresse de livraison.

Avant de pouvoir faire le mode livraison via le logiciel Zatyoo, vous devez cocher 4 options. Pour cela, à partir de la page d'accueil, cliquez sur « **Paramètres** », puis sur « **Options** ».

Dans la catégorie « Ventes » : il faut cocher les options :

Mode livraison : Lors d'une vente directe [...]

Recherche **mode livraison**

Principales **Ventes** Sécurité Divers Cuisine Fidélité Ticket

Mode livraison : Lors d'une vente directe, si mise en attente de celle-ci après sélection d'un client, une fenêtre de livraison est proposée

Activer la recherche client depuis la vente

Recherche **activer la recherche**

Principales **Ventes** Sécurité Divers Cuisine Fidélité Ticket

Activer la recherche client depuis la vente

Dans la catégorie « Fidélité » : il faut cocher l'option :

Créer une fiche client si la recherche depuis la vente échoue

Recherche **créer une fiche client**

Principales Ventes Sécurité Divers Cuisine **Fidélité** Ticket

Créer une fiche client si la recherche depuis la vente échoue

Dans la catégorie « Tickets » : il faut cocher l'option :

Double impression du ticket lors de la mise en attente en vente directe

Recherche **double impression du ticket**

Principales Ventes Sécurité Divers Cuisine Fidélité **Ticket**

Double impression du ticket lors de la mise en attente en vente directe

Vous cliquez sur « OK » pour valider les options cochées et quittez cette partie du logiciel.

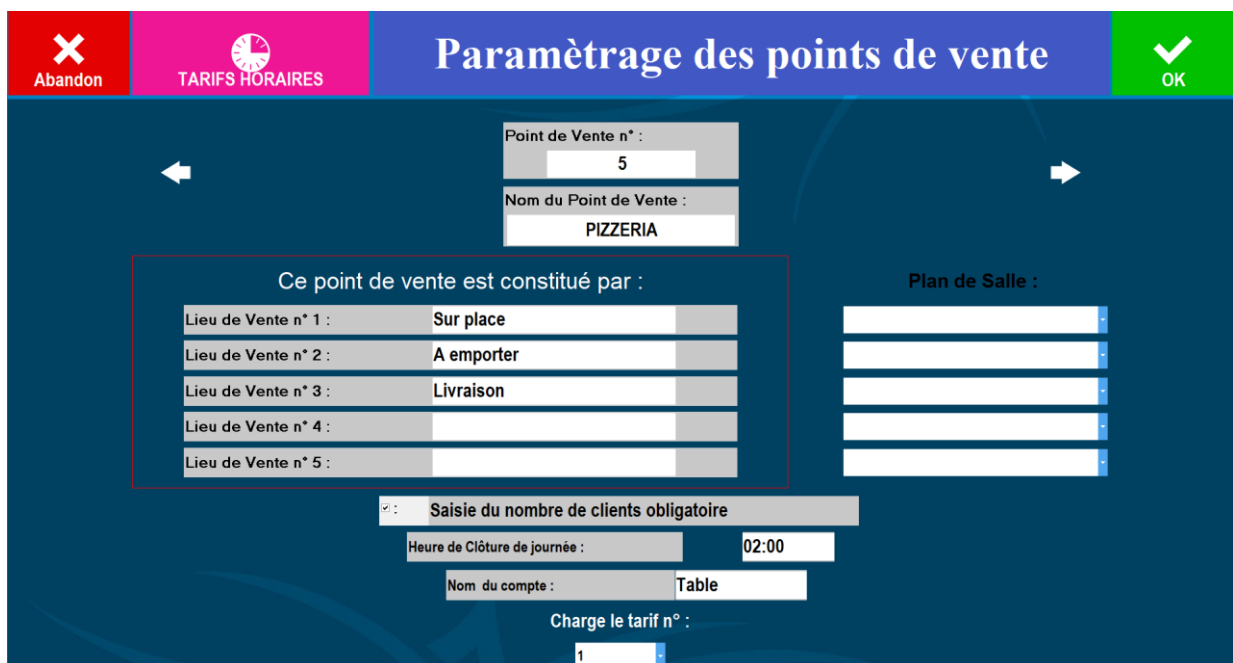
Le paramétrage des lieux de vente

Ensuite, toujours dans les « Paramétrages », vous devez configurer les « **Lieux de vente** ».



Si vous n'avez pas besoin de distinguer plusieurs points de vente (Restaurant, Bar, Terrasse ...) mais seulement la partie « Livraison », nous vous conseillons de :

- Supprimer tous les Lieux de vente de 1 à 4 (il faudra refaire le paramétrage du ticket).
- **Paramétrer impérativement le point de vente n°5** en donnant un « nom au point de vente » (ex : PIZZERIA) et renseigner les lieux de vente (ex : Sur place, A emporter, Livraison ...).



Abandon

TARIFS HORAIRES

Paramétrage des points de vente

OK

Point de Vente n° : 5

Nom du Point de Vente : PIZZERIA

Ce point de vente est constitué par :

Lieu de Vente n° 1 :	Sur place
Lieu de Vente n° 2 :	A emporter
Lieu de Vente n° 3 :	Livraison
Lieu de Vente n° 4 :	
Lieu de Vente n° 5 :	

Plan de Salle :

Saisie du nombre de clients obligatoire

Heure de Clôture de journée : 02:00

Nom du compte : Table

Charge le tarif n° : 1

Affectation de la carte à un lieu de vente

Après avoir sélectionné les options et paramétré les lieux de vente, vous devez retourner dans la gestion de la carte, puis la quitter.

Puis lorsque vous arrivez sur cette page vous venez sélectionner le bon « Lieu de vente » puis vous faites Sortie.

Affectation des cartes par lieux de vente et par Tranches horaires		Sortie
<i>Choisissez les fichiers à utiliser :</i>		
Pour les ventes avec note :	Pour les ventes directes :	
PIZZA	PIZZA	
dans le lieu de vente :	dans le lieu de vente :	
PIZZERIA : Sur place	PIZZERIA : Sur place	

Les étapes de la vente pour le mode livraison

Sélection du client

1. Une fois que vous êtes dans l'icône « Vente directe », vous devez sélectionner un client :

- Soit en utilisant la barre de recherche depuis la vente ¹ (Si le client/numéros de téléphone n'existe pas, le logiciel vous proposera automatiquement de le créer).
- Soit en cherchant le client depuis les comptes clients ².
- Soit venir créer un nouveau client (touche Clients > Créer) ².

The screenshot shows the Zatyoo POS interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Abandon, ESPECES, VISA, Autres, TIROIR, Clients (highlighted with a '2'), Remise, Duplicatas, Tarifs, Chg Lieu, Chg Vendeur, Stocks, Afficheur, Ecran Prec., and ATTENTE. Below this, the main screen displays the time 10:04:48, the store name 'Zatyoo', and the location 'PIZZERIA : Sur place Héloïse'. A search bar contains '1 dupond'. To the right, there is a 'Tarif NORMAL' section with a grid of menu items: PIZZA, PANINI, BURGER, SALADE, CREPES, DESSERT, BOISSON, BOISSON CHAUDE, and VIN. A 'PC' field and 'A PAYER' field are visible at the bottom left.

2. Le logiciel visualise la fiche du client sélectionné.

S'il s'agit bien du client souhaité pour la vente, vous cliquez sur « Sélectionner ».

The screenshot shows the client selection screen for '1 dupond'. The top bar includes 'Fermer', 'Selection 91', and 'Imprimer'. The main area contains a form for client details: Civilité (Monsieur), Nom (Dupond), Prénom, E-Mail, Téléphone fixe, Téléphone port, Date de Naissance, N° de carte, Travaillie chez, Complément d'information, VIP (Oui/Non), Découvert autorisé (99 999), Point fidélité (0), Typologie, Type de fréquentation, Adresse 1 (Numéro, Voie, Adresse, Code postal, Ville, Pays), Complément d'information, Adresse 2, Adresse 3, Nom entreprise, Saisir le N° de SIREN à vérifier, and Autorisé à mettre en compte (Oui/Non). A 'Bloquer' field is also present. On the right, the 'Informations Utilisateur' section shows: Fiche créée le (18/10/2018), Dernier passage (18/10/2018), Solde courant (0.00), Crédit courant (0.00), Depuis l'ouverture du compte (Chiffre d'affaires: 0.00, Nb de passages: 0), Cette année (Chiffre d'affaires: 0.00, Nb de passages: 0), Dépenses (Max prix commande: 0.00, Max prix produit: 0.00, CA moyen de l'année, CA moyen début), and Préférences (Produit préféré, Dernière commande: Voir). A green 'Sélectionner' button is highlighted in the top right corner.

3. Le nom du client s'affiche sur le ticket.

Zatyoo
10:06:51
PIZZERIA : Sur place
Héloïse
Dupond

Tarif NORMAL

PIZZA		PANINI		BURGER
SALADE		CREPES		DESSERT
BOISSON		BOISSON CHAUDE		
VIN				

PC A PAYER :
Journal du : 13-11-18

4. Une fois que le client est sélectionné, vous procédez à la prise de la commande (en sélectionnant les produits commandés).

Zatyoo
10:10:46
PIZZERIA : Sur place
Héloïse
Dupond

Tarif NORMAL

Canette 33cl divers 2.00	Powerade 50 cl 3.00	Redbull 25 cl 3.25	Soda btl divers 50 cl 3.00	Pago 2.50
Verre eau sirop 1.00	Diabolo 1.80			
Badoit 50 cl 2.50	Badoit 1 l 4.00			
Cristaline 50 cl 0.75	Cristaline 115 2.00			
Eau vittel sport 75 cl 2.00				

Canette 33cl divers	3	6.00
Kebab	1	12.50
Chèvre-miel	1	12.50
Norvegienne	1	12.50
Pizza dessert	1	12.00
Barre chocolatée	2	6.00

PC A PAYER : **61.50**
Journal du : 13-11-18

Choix du mode de la commande

Une fois la commande terminée, cliquez sur la touche « Attente », cela ouvre une page intermédiaire.

		<i>Fiche Client</i>			
Heure :		Sur place		Nom : Dupond	
		A emporter		Société :	
		Livraison		Prénom :	
				Téléphone 1	
				Téléphone 2	
Voies : avenue		Adresse 1 :		12	
Adresse 2 :		du Général de Gaulle			
Code Postal :		83480		Ville : Puget sur Argens	
Complément d'info					

Vous permettant de choisir :

- Le lieu de vente (Sur place, A emporter, Livraison).
- L'heure.
- Par défaut le logiciel reprend les champs de la fiche client, mais si besoin vous pouvez modifier les informations pour le livreur (pas de sonnette, changement d'adresse...).

		<i>Fiche Client</i>			
Heure :		Sur place		Nom : Dupond	
12		A emporter		Société :	
30		Livraison		Prénom :	
				Téléphone 1	
				Téléphone 2	
Voies : avenue		Adresse 1 :		12	
Adresse 2 :		du Général de Gaulle			
Code Postal :		83480		Ville : Puget sur Argens	
Complément d'info					
 MaJ					

« **MaJ** » permet de mettre à jour la fiche du client avec les informations renseignées.

La liste des tickets en attente

Après avoir rempli les différents champs nécessaire à la « livraison » ou pour « à emporter », la note est mise en attente.

The screenshot shows the Zatyoo POS interface. At the top, there are various icons for payment methods (Abandon, ESPECES, VISA, Autres, TIROIR, Clients, Remise, Impression, Tarifs, Chg Lieu, Stocks, Afficheur, Ecran Prec., ATTENTE). The main display shows the time 10:13:29, the amount 61.50, and the location 'PIZZERIA : Sur place' at 'Héloïse Dupond'. A list of items is shown: Canette 33cl divers (2.00), Powerade 50 cl (3.00), Redbull 25 cl (3.25), Soda btl divers 50 cl (3.00), and Pago (2.50). A modal dialog box is overlaid on the screen with a green checkmark and the text 'Dupond mis en attente'. At the bottom, there is a 'A PAYER : 61.50' field and a 'Journal du : 13-11-18' label.

Vous pouvez continuer de prendre vos commandes en reprenant les étapes depuis « Les étapes de la vente pour le mode livraison ».

Ainsi par la suite, lorsque vous retournez dans la liste de vos tickets en attente, vous aurez la liste triée par lieu de vente (Sur place, A emporter, Livraison).

The screenshot shows the Zatyoo POS interface with a list of tickets in 'ATTENTE' status. The list is sorted by location: 'Sur place', 'A emporter', and 'Livraison'. The 'Sur place' section includes tickets for Héloïse (37.60), Eric (31.10), and Eric (38.00). The 'A emporter' section includes a ticket for Lee (25.00). The 'Livraison' section includes tickets for Bertrand (24.75), Bros (46.75), Dupond (61.50), and Durant (30.50). A numeric keypad is visible on the right side of the screen. The interface also shows the time 10:52:44 and the date 13/11/2018.

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)
PIZZERIA: Sur place				
3T	0	37.60	AE Héloïse	10:50
4T	0	31.10	AE Eric	10:51
5T	0	38.00	AE Eric	10:52
PIZZERIA: A emporter				
Lee	0	25.00	AE Héloïse	12H00
PIZZERIA: Livraison				
Bertrand	0	24.75	AE Héloïse	13H15
Bros	0	46.75	AE Héloïse	13H00
Dupond	0	61.50	AE Héloïse	12H30
Durant	0	30.50	AE Héloïse	12H00

Les autres possibilités

Modifier l'affectation d'une commande de livraison à un livreur

Pour cela vous devez :

- 1 Sélectionnez la commande (la ligne doit devenir bleutée).
2. Cliquez sur « **Chg Vendeur** ».

The screenshot shows the software interface with the 'Chg Vendeur' button highlighted in red. The order list on the left has the 'Bertrand' row selected in blue. The 'Table n°' dropdown is set to 'Bertrand'. The order details on the right show a total of 24.75.

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)
PIZZERIA: Sur place				
3T	0	37.60 AE	Héloïse	10:50
4T	0	31.10 AE	Eric	10:51
5T	0	38.00 AE	Eric	10:52
Martin	0	25.00 AE	Gael	14:03
PIZZERIA: A emporter				
Dupond	0	12.50 AE	Héloïse	20H00
Lee	0	25.00 AE	Héloïse	12H00
PIZZERIA: Livraison				
Bertrand	0	24.75 AE	Héloïse	13H15
Bros	0	46.75 AE	Héloïse	13H00
Durant	0	30.50 AE	Héloïse	12H00

Table n° : Bertrand	
Burger Chiken bacon	1 5.60
Burger Pepper	1 6.00
Burger Chiken Savoyard	1 5.90
Canette 33cl divers	2 4.00
Redbull 25 cl	1 3.25
Total:	24.75

3. Une fenêtre avec la liste des utilisateurs apparaît.

The screenshot shows the software interface with the 'Abandon' button highlighted in blue. A modal window titled 'Nouvel utilisateur :' is open, displaying a list of users: Eric, Gael, Jean-Marc, Héloïse, Catherine, and William. The 'Bertrand' row in the order list remains selected.

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)
PIZZERIA: Sur place				
3T	0	37.60 AE	Héloïse	10:50
4T	0	31.10 AE	Eric	10:51
5T	0	38.00 AE	Eric	10:52
Martin	0	25.00 AE	Gael	14:03
PIZZERIA: A emporter				
Dupond	0	12.50 AE	Héloïse	20H00
Lee	0	25.00 AE	Héloïse	12H00
PIZZERIA: Livraison				
Bertrand	0	24.75 AE	Héloïse	13H15
Bros	0	46.75 AE	Héloïse	13H00
Durant	0	30.50 AE	Héloïse	12H00

Table n° : Bertrand	
Burger Chiken bacon	1 5.60
Burger Pepper	1 6.00
Burger Chiken Savoyard	1 5.90
Canette 33cl divers	2 4.00
Redbull 25 cl	1 3.25
Total:	24.75

4. Sélectionnez le vendeur/serveur/livreur et valider.

Interface POS showing a dropdown menu for selecting a user. The menu lists the following names: Eric, Gael, Jean-Marc, Héloïse, Catherine, and William. A green checkmark is visible in the top right corner of the dropdown.

5. En revenant sur la liste en cours, la commande a bien changé de vendeur.

Interface POS showing a list of orders. The order for Bertrand is highlighted, and the vendor has changed to William. The total amount is 24.75.

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)
PIZZERIA: Sur place				
3T	0	37.60	AE Héloïse	10:50
4T	0	31.10	AE Eric	10:51
5T	0	38.00	AE Eric	10:52
Martin	0	25.00	AE Gael	14:03
PIZZERIA: A emporter				
Dupond	0	61.50	AE Héloïse	12H30
Lee	0	25.00	AE Héloïse	12H00
PIZZERIA: Livraison				
Bertrand	0	24.75	AE William	13H15
Bros	0	46.75	AE Héloïse	13H00
Durant	0	30.50	AE Héloïse	12H00

Modifier l'affectation d'une commande à un lieu de vente

Pour cela vous devez :

- 1 Sélectionner la commande (la ligne doit devenir bleutée).
2. Cliquer sur « **Transfert** ».

The screenshot shows the software interface with the 'Transfert' button highlighted in red. The main window displays a list of orders and a detailed view of the 'Bros' order.

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)	
PIZZERIA: Sur place					
3T	0	37.60	AE Héloïse	10:50	
4T	0	31.10	AE Eric	10:51	
5T	0	38.00	AE Eric	10:52	
PIZZERIA: A emporter					
Lee	0	25.00	AE Héloïse	12H00	
PIZZERIA: Livraison					
Bertrand	0	24.75	AE Héloïse	13H15	
Bros	0	46.75	AE Héloïse	13H00	
Dupond	0	61.50	AE Héloïse	12H30	
Durant	0	30.50	AE Héloïse	12H00	

Table n° :	
Bros	
Savoyarde	1 12.50
4 fromages	1 12.50
Redbull 25 cl	1 3.25
Pago	1 2.50
Badoit 1 l	1 4.00
Pizza dessert	1 12.00
Total:	46.75

3. Une fenêtre avec les autres lieux de vente apparaît.

Il faut sélectionner le lieu de vente et validez en cliquant sur « OK ».

The screenshot shows the software interface with a dialog box for selecting a new sales location. The dialog box has 'Abandon' and 'OK' buttons and a list of locations including 'PIZZERIA', 'Sur place', and 'A emporter'.

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)	
PIZZERIA: Sur place					
3T	0	37.60	AE Héloïse	10:50	
4T	0	31.10	AE Eric	10:51	
5T	0	38.00	AE Eric	10:52	
PIZZERIA: A emporter					
Lee	0	25.00	AE Héloïse	12H00	
PIZZERIA: Livraison					
Bertrand	0	24.75	AE Héloïse	13H15	
Bros	0	46.75	AE Héloïse	13H00	
Dupond	0	61.50	AE Héloïse	12H30	
Durant	0	30.50	AE Héloïse	12H00	

Table n° :	
Bros	
e	1 12.50
es	1 12.50
25 cl	1 3.25
1	1 2.50
ssert	1 12.00
Total:	46.75

Attention : En changeant un ticket de « Lieu de vente » il faut de nouveau renseigner le nom du client.

Transfert n° Bros

Vers n° : Bros

Nb de Clients transférés : 0

Abandon OK

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)
PIZZERIA: Sur place		
3T	0	37
4T	0	31
5T	0	38
PIZZERIA: A emporter		
Lee	0	25
PIZZERIA: Livraison		
Bertrand	0	24
Bros	0	46
Durant	0	30

Table n° : Bros	
1	12.50
1	12.50
1	3.25
1	2.50
1	4.00
1	12.00

Nb Client : 0 A encaisser : 233.70

Une fois que vous avez validé sur « OK » la commande est affectée au nouveau lieu de vente.

Chg Lieu

n° : 1 - PIZZERIA: Livraison - DEMO

Tout	Commande (PC)	En cours (EC)	Réclamé (RM)	A Encaisser (AE)
PIZZERIA: Sur place				
3T	0	37.60	AE	Héloïse 10:50
4T	0	31.10	AE	Eric 10:51
5T	0	38.00	AE	Eric 10:52
PIZZERIA: A emporter				
Bros	0	46.75	AE	Héloïse 13H00
Lee	0	25.00	AE	Héloïse 12H00
PIZZERIA: Livraison				
Bertrand	0	24.75	AE	Héloïse 13H15
Durant	0	30.50	AE	Héloïse 12H00

Table n° : Durant	
Panini thon curry	1 6.00
Panini chorizo chèvre	1 6.00
Crêpes sucre	1 2.00
Canette 33cl divers	2 4.00
Orientale	1 12.50
Total:	30.50



Nb Client : 0 A encaisser : 233.70

Modifier l'adresse ou les commentaires depuis le lieu de vente

Lorsque la commande est terminée, vous pouvez modifier les différentes informations, excepté « Complément d'info », du client lorsque vous êtes sur cet écran « Choix du mode de la commande ».

 		<h1>Fiche Client</h1>	
Heure :	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Sur place</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">A emporter</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Livraison</div>	Nom :	Dupond
		Société :	
		Prénom :	
		Téléphone 1	
		Téléphone 2	
Voie : avenue	Adresse 1 :	12	
Adresse 2 :	du Général de Gaulle		
Code Postal :	83480	Ville :	Puget sur Argens
Complément d'info			
			

Pour cela, vous devez renseigner les informations puis cliquez sur MAJ.

 		<h1>Fiche Client</h1>	
Heure :	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Sur place</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">A emporter</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Livraison</div>	Nom :	Dupond
20	00	Société :	
		Prénom :	Jack
		Téléphone 1	0607080900
		Téléphone 2	
Voie : avenue	Adresse 1 :	12	
Adresse 2 :	du Général de Gaulle		
Code Postal :	83480	Ville :	Puget sur Argens
Complément d'info	La sonnette ne fonctionne plus, le livreur appelle lorsqu'il est devant la porte		
			

NB : Les compléments d'info sont uniquement pour la commande en cours.

Les coordonnées du client s'affichent sur le ticket.

```
Pizzeria ZATY00
198 Chemin des Vernèdes
83480 Puget sur Argens
*****
Dupond Jack
12 avenue du Général de Gaulle
83480 Puget sur Argens
(0607080900)
A emporter 20H00

Table Dupond

Ticket n° 37
Le 13-11-2018 à 16:46
Servi par : Héloïse

Chèvre-miel          1    12.50 B
                    -----
                        12.50

---Version de démo : Vente interdit

Amount Excl. of Taxe(10.00%) :    11.36 B
TVA 10.00% :                1.14 B

Montant :    12.50 Euros

Service inclus

Téléphone : 04 94 51 54 52
Merci de votre visite
A bientôt
RCS : 1112233700011
Zatyoo V11.300
```


Fiche du client avant les modifications lors de la commande :

X
Fermer

Selection 91

★★★★☆

Imprimer

✓
Selectionner

Civilite **Nom** **Prénom**

E-Mail **Téléphone fixe** **Téléphone port.**

Date de Naissance **N° de carte** **Travaille chez**

Complément d'information **VIP** Oui Non

Découvert autorisé **Point fidélité** **Typologie** **Type de fréquentation**

Adresse 1

Numéro **Voie** **Code postal** **Ville** **Pays**

Complément d'information

Adresse 2 **Adresse 3**

Nom entreprise **Saisir le N° de SIREN à vérifier** **OK**

Autorisé à mettre en compte Oui Non

Bloquer Oui Non

Informations Utilisateur

Fiche créée le **18/10/2018**

Dernier passage **18/10/2018**

Solde courant **0.00**

Crédit courant **0.00**

Depuis l'ouverture du compte

Chiffre d'affaires **0.00**

Nb de passages **0**

Cette année

Chiffre d'affaires **0.00**

Nb de passages **0**

Dépenses

Max prix commande **0.00**

Max prix produit **0.00**

CA moyen de l'année

CA moyen début

Préférences

Produit préféré

Dernière commande [Voir](#)

Fiche du client après les modifications lors de la commande :

X
Fermer

Modifier client : 91

★★★★☆

Imprimer

✓
Modifier

Civilite **Nom** **Prénom**

E-Mail **Téléphone fixe** **Téléphone port.**

Date de Naissance **N° de carte** **Travaille chez**

Complément d'information **VIP** Oui Non

Découvert autorisé **Point fidélité** **Typologie** **Type de fréquentation**

Adresse 1

Numéro **Voie** **Code postal** **Ville** **Pays**

Complément d'information

Adresse 2 **Adresse 3**

Nom entreprise **Saisir le N° de SIREN à vérifier** **OK**

Autorisé à mettre en compte Oui Non

Bloquer Oui Non

Informations Utilisateur

Fiche créée le **18/10/2018**

Dernier passage **13/11/2018**

Solde courant **0.00**

Crédit courant **0.00**

Depuis l'ouverture du compte

Chiffre d'affaires **36.00**

Nb de passages **3**

Cette année

Chiffre d'affaires **36.00**

Nb de passages **3**

Dépenses

Max prix commande **0.00**

Max prix produit **0.00**

CA moyen de l'année

CA moyen début

Préférences

Produit préféré **Chèvre-miel**

Dernière commande [Voir](#)